**報告書番号：**

**不具合報告書**

|  |  |
| --- | --- |
| **報告日** | **年　　　月　　　日** |
| **所属** | **開発部** |
| **氏名** | **山田太郎** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **製品名** | **XYZソフトウェア** | **型番** | **バージョン 5.2** |
| **シリアル番号** |  | **製造日** | **年　　月　　日** |

|  |  |
| --- | --- |
| **概要** | **ユーザーが特定の条件下でデータを保存する際にアプリケーションがクラッシュする。** |
| **詳細** | **ユーザーが新しい取引データを入力し、特定の税計算オプションを選択した際に、アプリケーションが予期せず終了する。この問題は、複数の顧客からの報告があり、繰り返し発生している。** |
| **影響** | **影響度: 高**  **影響を受ける範囲: すべてのユーザーがデータ保存時に影響を受ける可能性がある。** |
| **原因** | **税計算ロジックのメモリオーバーフローが原因でクラッシュが発生する可能性があります。** |
| **対応状況** | **開発チームがログを分析中。一時的なワークアラウンドとして、特定の税オプションを使用しないよう通知中。** |
| **解決策** | **プログラムの該当部分のコードを見直し、メモリ管理を改善する。バージョンアップデートを行い、全ユーザーに配布する。** |
| **添付資料** | **クラッシュ時のエラーログファイル、ユーザーのフィードバック** |